

**Umowa o zaopatrzenie w wodę
i odprowadzanie ścieków nr 821/W/ 2015**

Zawarta w dniu 14.01.2015r w Głuchołazach pomiędzy spółką „Wodociągi” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Głuchołazach ul. Reymonta 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Opolu pod nr KRS 0000022810, NIP: 755-000-63-65, REGON: 530569528, wysokość kapitału zakładowego: 39 751 500,00zł, zwaną dalej USŁUGODAWCĄ, reprezentowaną przez:

1. Panią Emilię Frąckowiak - Prokurenta
2. Panią Urszulę Chwastyk – Specjalista ds. rozliczeń

a

Centrum Kultury ul. Boh. Warszawy 9 48-340 Głuchołazy
zwanym dalej USŁUGOBIORCĄ, reprezentowanym przez :

1. Pana Jana Ćwieka – Dyrektora

§ 1

1.USŁUGODAWCA oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Zarządu Miejskiego w Głuchołazach z dnia 29.04.2002r w sprawie udzielenie zezwolenia „ Wodociągi” Spółka z o. o. w Głuchołazach na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Głuchołazy,zawierającej w szczególności:

- 1) wymagania w zakresie usług wodociągowo -kanalizacyjnych,
- 2) warunki, zakres i tryb kontroli zezwolenia i przestrzegania Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków:
 - a) Burmistrz Głuchołaz jest uprawniony do przeprowadzania kontroli i działalności USŁUGODAWCY zwłaszcza, gdy zostaną zgłoszone przez USŁUGOBIORCĘ istotne nieprawidłowości w jego działalności,
 - 3) warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku jej niedoboru,
 - 4) warunki prowadzenia racjonalnej gospodarki w zakresie objętym zezwoleniem:
 - a) USŁUGODAWCA zobowiązany jest do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi,
 - 5) warunki cofnięcia i wygaśnięcia zezwolenia:
 - a) Burmistrz Głuchołaz może w drodze decyzji cofnąć wydane zezwolenie w przypadku określonym w punkcie VII, VIII zezwolenia,
 - b) zezwolenie udzielone USŁUGODAWCY wygasa z dniem jego wykreślenia z właściwego rejestru.
2. USŁUGODAWCA zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków do obiektów (nieruchomości) położonych w Burgrabicach nr 140/światlica/.

§ 2

Do obowiązków USŁUGODAWCY należy:

- 1.Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2.Dostarczanie wody do nieruchomości USŁUGOBIORCY zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele gospodarstw domowych w ilości w/g wskazań wodomierza miesięcznie o jakości odpowiadającej wymogom określonym przez obowiązujące przepisy.

§ 3

1. Strony zgodnie oświadczają, że przyłączy wodociągowe jest własnością USŁUGOBIORCY.
2. Strony zgodnie oświadczają, że podłączenie kanalizacyjne jest własnością USŁUGODAWCY.
3. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj dostawy wody lub obioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowo kanalizacyjnych.
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa USŁUGODAWCA, a urządzenia pomiarowego USŁUGOBIORCA.
5. Wodomierz główny jest własnością USŁUGODAWCY, a urządzenie pomiarowe własnością USŁUGOBIORCY.
6. Do obowiązku USŁUGODAWCY należy w szczególności:
 - 1) zapewnienie zdolności niezawodnego działania odcinka podłączenia kanalizacyjnego, o którym mowa w § 3ust. 2, jak również usuwania awarii na własny koszt pod warunkiem, że awaria nie została spowodowana przez substancje których odprowadzenie do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.

§ 4

- 1.USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie dostaw wody lub odbioru ścieków wywołane :
 - 1) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy USŁUGOBIORCY lub osoby trzeciej za którą USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności,

- 2) niezawinioną przez USŁUGODAWCĘ awarię w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
- 3) niezawinionym przez USŁUGODAWCĘ brakiem wody na ujęciu,
- 4) niezawinionym przez USŁUGODAWCĘ zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
- 5) niezawinioną przez USŁUGODAWCĘ potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 6) niezawinionymi przez USŁUGODAWCĘ przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- 7) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu USŁUGOBIORCY, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno –remontowych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- 8) innymi przyczynami zależnymi od USŁUGOBIORCY.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody USŁUGODAWCA zobowiązany jest powiadomić USŁUGOBIORCĘ w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 4 dni przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin USŁUGODAWCA zobowiązany jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować USŁUGOBIORCĘ o jego lokalizacji.

§ 5

1. USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociagowych
- 2) wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem,
- 3) wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom USŁUGODAWCY dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących własnością USŁUGODAWCY oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
- 5) użytkowania instalacji wodociagowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociagowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 6) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych, w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 7) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych,
- 8) informowania USŁUGODAWCY o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu,
- 9) informowania USŁUGODAWCY o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 10) natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od umowy,
- 11) poinformowania USŁUGODAWCY o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków i kontroli rozdzielania instalacji wodociagowej zasilanej z ujęć własnych od sieci zasilanych przez USŁUGODAWCĘ,
- 12) wykorzystywania wody z sieci wodociagowej i wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
- 13) utrzymanie właściwego stanu technicznego należącego do USŁUGOBIORCY przyłącza wodociagowego,
- 14) natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w posiadaniu USŁUGOBIORCY.

Jeżeli USŁUGOBIORCA nie uczyni tego w ciągu 12 godzin od wystąpienia awarii, USŁUGODAWCA może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć USŁUGOBIORCĘ .

2. USŁUGOBIORCA który posiada również zasilanie wodą z ujęć własnych zobowiązany jest do rozdzielania w sposób trwały instalacji wodociagowej zasilanej z ujęć własnych od instalacji zasilanej przez USŁUGODAWCĘ.

3) USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do przestrzegania zakazu łączenia instalacji wodociagowej zasilanej z ujęć własnych z instalacją zasilaną przez USŁUGODAWCĘ.

§ 6

Rozliczenie należności przysługujących USŁUGODAWCY od USŁUGOBIORCY za spełnienie świadczenia następuje według poniższych zasad:

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
4. W razie braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzonych ścieków ustala się jako równe ilości dostarczonej wody

ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt USŁUGOBIORCY.

§ 7

1. Strony ustalają miesięczny / zaliczkowo książeczka/ okres rozliczeniowy.
2. USŁUGOBIORCA dokonuje zapłaty za dostawy wody i odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia. Zapłata następuje w kasie Spółki lub na konto bankowe Spółki w Banku Spółdzielczym w Głucholazach nr 49 8891 0000 0000 0026 2000 0020
3. Zgłoszenie przez USŁUGOBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie USŁUGOBIORCY, zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze USŁUGODAWCA będzie obciążał USŁUGOBIORCĘ odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. USŁUGODAWCA na wniosek USŁUGOBIORCY dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez USŁUGOBIORCĘ niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 9

USŁUGODAWCA stosuje przy rozliczeniach z USŁUGOBIORCĄ taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej lub ustaloną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje USŁUGOBIORCĘ bez potrzeby odrębnego powiadamiania.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 10

USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, o jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez USŁUGOBIORCĘ lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z jego winy, USŁUGODAWCA może dochodzić od USŁUGOBIORCY na drodze roszczenia cywilnego naprawienia poniesionej szkody.

§ 11

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z umową lub przerw w dostawach wody, USŁUGOBIORCA może złożyć pisemną reklamację w terminie trzydziestu dni od dnia zaistnienia nieprawidłowości.
2. USŁUGODAWCA rozpatruje reklamację niezwłocznie nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. USŁUGODAWCA udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
3. USŁUGOBIORCA może domagać się od USŁUGODAWCY obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Obniżenie to stanowić będzie 10% należności za wodę dostarczoną w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności, lub strony mogą protokolarnie ustalić inną wysokość bonifikaty.

§ 12

1. USŁUGODAWCA ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego po uprzednim zawiadomieniu Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Miasta oraz USŁUGOBIORCY jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) USŁUGOBIORCA nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu dotrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Zawiadomienie powinno być dokonane co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody USŁUGODAWCA jest zobowiązany do równoczesnego uiszczenia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 13

Przedstawiciele USŁUGODAWCY, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego każdego kto korzysta z usług, w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez USŁUGODAWCĘ, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu.

§ 14

USŁUGOBIORCA zobowiązany jest powiadomić USŁUGODAWCĘ na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

§ 15

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana:
 - 1) przez USŁUGOBIORCĘ za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - 2) niezwłocznie za porozumieniem stron,
 - 3) przez odstąpienie USŁUGODAWCY od umowy w przypadku określonym w § 12 umowy.
3. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez USŁUGODAWCĘ środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 16

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /t.j Dz.U. z 2006r nr 123 poz. 858 z późn. zm./ oraz przepisy Kodeksu Cywilnego

§ 18

USŁUGOBIORCA wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych celem realizacji niniejszej umowy. USŁUGOBIORCY przysługuje prawo (wglądu) do swoich danych celem ich poprawienia.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

USŁUGOBIORCA

CENTRUM KULTURY
ul. Boh. Warszawy 7, tel. (077) 43 91 698
48-340 GŁUCHOŁĄZY
NIP 755-00-08 335 REGON 00922255

dyrektor
Centrum Kultury w Głucholązach

mgr inż. Jan Cwiek

USŁUGODAWCA

PROKURANT SPÓŁKI

Emilia Trądkowiak

Specjalista ds. rozliczeń

Urszula Chwastyk