

BURMISTRZ GŁUCHOŁĄZ
ul. Rynek 15
48-340 Głuchołazy

Głuchołazy, 20.10.2020 r.

Nr OA.0012.6.2020.LK

**Biuro Rady Miejskiej
w miejscu
Pan
Adam Łabaza
Przewodniczący
Komisji Budżetu, Finansów
i Rozwoju Gospodarczego
Rady Miejskiej
w Głuchołazach**

W nawiązaniu do wolnego wniosku Komisji z dnia 24.09.2020 r. (BRM.0012.3.17.2020) nr 3.c dotyczącego obsługi pacjentów przez personel Przychodni „Eskulap” w Głuchołazach – przekazuję w załączeniu odpowiedź Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Opolu.

Z poważaniem

Załącznik 1:

- pismo NFZ znak WOK.5104.8.2020
OOW.2.AKA
z dnia 15.10.2020r.

Z up. Burmistrza
mgr inż. Roman Sambor
Zastępca Burmistrza

Otrzymują:

- 1) Adresat,
- 2) OA-a/a.

znak: WOK.5104.8.2020
OOW.2.AKA

Opole, dnia 15.10.2020



Pan
Edward Szupryczyński
Burmistrz Głucholaz
Ul. Rynek 15
48-340 Głucholazy

Szanowny Panie Burmistrzu,

Odpowiadając na Pana pismo znak: OA.0012.6.2020.LK z 30 września 2020 r. Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Opolu wyjaśnia, iż poruszone kwestie dotyczą zachowania personelu medycznego.

Zakres działania NFZ określa art. 97 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1938 ze zm.). W zakresie tym nie mieści się nadzór kadrowy nad placówkami udzielającymi świadczeń opieki zdrowotnych. Kwestie te pozostają głównie w gestii zarządu danej placówki, dlatego rozpatrzenie skargi nie należy do kompetencji Narodowego Funduszu Zdrowia.

Wobec powyższego tut. Oddział przekazał skargę do rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ESKULAP w Głucholazach.

Niemniej jednak w trosce o dobro Pacjentów Opolski OW NFZ w Opolu wystosował również pismo do świadczeniodawcy z prośbą o dołożenie starań, aby komunikacja pomiędzy personelem medycznym, a pacjentem odbywała się z poszanowaniem zasad moralnych oraz etyki lekarskiej. Wskazaliśmy również, że komunikacja powinna być oparta na pełnym profesjonalizmie, a pacjent powinien być traktowany w sposób uprzejmy i kulturalny.

z pozdrowieniami,

Dyrektor
Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Robert Bryk

Otrzymują:

1. Adresat
2. A/a